

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**TRƯỜNG TRUNG CẤP KINH TẾ - KỸ THUẬT NGUYỄN HỮU CẢNH**  
**Năm học 2020 - 2021**

(Kèm theo Quyết định số 630/QĐ-TCKTKTNHC-TTĐBCL ngày 13 tháng 11 năm 2020  
của Hiệu trưởng Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật Nguyễn Hữu Cảnh)

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời hạn	Yêu cầu hồ sơ
1	Tuyển sinh năm 2020 đạt từ 85% chỉ tiêu trở lên.	Triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tư vấn, hướng nghiệp và kế hoạch tuyển sinh năm 2020.	<b>Chủ trì:</b> Phòng TS-CTHS <b>Phối hợp:</b> - Phòng Đào tạo - Các khoa nghề	Tháng 01/2020	- Quyết định, danh sách học sinh trúng tuyển năm học 2020 - 2021. - Quyết định thành lập lớp, danh sách học sinh các lớp năm học 2020 - 2021. - Kế hoạch tuyển sinh năm 2020. - Báo cáo kết quả tuyển sinh năm 2020.



Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời hạn	Yêu cầu hồ sơ
2	<p>Phát triển công tác đào tạo ngắn hạn và đào tạo lái xe hạng A1, B1 và B2, với chỉ tiêu cụ thể: Ngắn hạn đạt 500 học viên/năm học; Lái xe A1 đạt 1.500 học viên/năm học; Lái xe B1 đạt 30 học viên/năm học; Lái xe B2 đạt 690 học viên/năm học.</p>	Đẩy mạnh công tác quảng bá, chiêu sinh học viên học lái xe hạng A1, B1 và B2.	<u>Chủ trì:</u> Trung tâm Đào tạo lái xe	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo số liệu học viên học lái xe hạng A1, B1 và B2 hàng tháng, hàng năm.</li> <li>- Báo cáo tự kiểm tra nội bộ năm học 2020 - 2021.</li> </ul>
		Tăng cường phát triển công tác đào tạo ngắn hạn.	<u>Chủ trì:</u> Phòng Tuyển sinh - CTHS  <u>Phối hợp:</u> Phòng Đào tạo		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo công tác tuyển sinh và đào tạo ngắn hạn năm học 2020 - 2021.</li> <li>- Báo cáo tự kiểm tra nội bộ năm học 2020 - 2021.</li> </ul>
3	Nâng cao chất lượng đào tạo các môn học, với chỉ tiêu cụ thể: Tỷ lệ học sinh khá, giỏi đạt từ 30% trở lên; tỷ lệ học sinh yếu đạt dưới 10%; tỷ lệ học sinh lén lớp đạt từ 90% trở lên; tỷ lệ học sinh tốt nghiệp đạt từ 85% trở lên.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cao chất lượng đào tạo, hiệu suất đào tạo. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào hoạt động giảng dạy. Đổi mới phương pháp giảng dạy.</li> <li>- Phụ đạo học sinh yếu, bồi dưỡng học sinh giỏi, hoạt động giáo dục trải nghiệm sáng tạo, nghiên cứu khoa học phù hợp với từng chuyên</li> </ul>	<u>Chủ trì:</u> Các khoa chuyên môn  <u>Phối hợp:</u> - Phòng Đào tạo - GVCN	Trong năm học	Bảng thống kê kết quả học tập của học sinh năm học 2020 - 2021.

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời hạn	Yêu cầu hồ sơ
		ngành đào tạo.			
4	Hiệu suất đào tạo năm học đạt từ 85% trở lên.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục đổi mới hoạt động chủ nhiệm lớp theo hướng tiếp cận tư vấn và thực hiện tham vấn tâm lý học đường cho học sinh.</li> <li>- GVCN nắm chắc diễn biến tư tưởng, tình cảm và hoàn cảnh gia đình của học sinh, phối hợp chặt chẽ với Cha mẹ học sinh, kịp thời động viên, giúp đỡ học sinh trong học tập và rèn luyện.</li> <li>- Bố trí giáo viên có tâm huyết, giàu kinh nghiệm làm công tác chủ nhiệm của lớp.</li> </ul>	<p><b><u>Chủ trì:</u></b> Phòng TS-CTHS</p> <p><b><u>Phối hợp:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khoa chuyên môn</li> <li>- GVCN</li> </ul>	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo hiệu suất đào tạo học kỳ I năm học 2020 - 2021.</li> <li>- Báo cáo hiệu suất đào tạo học kỳ II năm học 2020 - 2021.</li> <li>- Báo cáo hiệu suất đào tạo năm học 2020 - 2021.</li> </ul>
5	100% giáo viên cơ hưu (kể cả thỉnh giảng) đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng trình độ chuyên môn, nghiệp đối với các giáo viên cơ hưu chưa đạt chuẩn theo quy định.</li> <li>- Phối hợp với các cơ sở đào tạo bồi dưỡng tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho</li> </ul>	<p><b><u>Chủ trì:</u></b> Phòng Tổ chức - Hành chính</p> <p><b><u>Phối hợp:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Đào tạo</li> <li>- Khoa chuyên môn</li> </ul>	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh sách thống kê trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ giáo viên.</li> <li>- Kế hoạch học tập bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ</li> </ul>

TAO  
TRU  
TRUN  
+ TE  
GUYEN  
OS

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời hạn	Yêu cầu hồ sơ
		<p>giáo viên cơ hữu tham gia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra việc đáp ứng tiêu chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ đối với giáo viên thỉnh giảng. Hồ sơ không đạt chuẩn theo quy định thì không tham mưu Nhà trường ký hợp đồng giảng dạy.</li> </ul>			<p>giáo viên.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện học tập bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ giáo viên.</li> </ul>
6	Đạt kiểm định chất lượng chương trình đào tạo đối với 03 ngành đào tạo trọng điểm cấp độ quốc tế: Cơ khí chế tạo; Bảo trì và sửa chữa thiết bị Nhiệt; Logistics.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức tự giá chất lượng chương trình đào tạo đối với 03 ngành trọng điểm cấp độ quốc tế gồm: Cơ khí chế tạo, Logistics, Bảo trì và sửa chữa thiết bị Nhiệt để đáp ứng tiêu chí Trường nghề chất lượng cao đến năm 2020 và nghề trọng điểm theo Quyết định số 761/QĐ-TTg ngày 23/5/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Đề án phát triển trường nghề chất lượng cao đến năm 2020”.</li> <li>- Đăng ký kiểm định chất lượng chương trình đào tạo</li> </ul>	<p><b>Chủ trì:</b> Phòng Thanh tra - DBCL.</p> <p><b>Phối hợp:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khoa Kinh tế</li> <li>- Khoa Điện - TKTT</li> <li>- Khoa Cơ khí</li> </ul>	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo và hồ sơ minh chứng đối với 03 ngành trọng điểm cấp độ quốc tế gồm: Cơ khí chế tạo, Logistics, Bảo trì và sửa chữa thiết bị Nhiệt.</li> <li>- Hợp đồng thực hiện kiểm định chất lượng chương trình đào tạo đối với 03 ngành đào tạo trọng điểm cấp độ quốc tế: Cơ khí chế tạo; Bảo trì và sửa chữa thiết bị Nhiệt; Logistics.</li> </ul>

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời hạn	Yêu cầu hồ sơ
		đối với 03 ngành đào tạo trọng điểm cấp độ quốc tế: Cơ khí chế tạo; Bảo trì và sửa chữa thiết bị Nhiệt; Logistics.			
7	Đẩy mạnh hoạt động các câu lạc bộ, đội, nhóm; đảm bảo 50% học sinh có tham gia ít nhất 01 câu lạc bộ, đội, nhóm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng kế hoạch và triển khai hiệu quả hình thức hoạt động, duy trì hoạt động thường xuyên các câu lạc bộ, đội, nhóm.</li> <li>- Tổ chức cho học sinh đăng ký tham gia các câu lạc bộ, đội, nhóm.</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra, báo cáo tình hình hoạt động các câu lạc bộ, đội, nhóm.</li> </ul>	<p><b><u>Chủ trì:</u></b> Phòng TS-CTHS</p> <p><b><u>Phối hợp:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đoàn Thanh niên</li> <li>- GVCN lớp</li> <li>- Chủ nhiệm các câu lạc bộ</li> </ul>	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch thành lập các câu lạc bộ, đội, nhóm năm học 2020 - 2021.</li> <li>- Danh sách học sinh đăng ký tham gia các câu lạc bộ, đội, nhóm.</li> <li>- Báo cáo hoạt động các câu lạc bộ, đội, nhóm năm học 2020 - 2021.</li> </ul>
8	Tiếp tục duy trì hiệu quả và đạt yêu cầu đánh giá, giám sát lần 2 của tổ chức chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.	Chuẩn bị các điều kiện phục vụ công tác đánh giá định kỳ đối với hệ thống quản lý chất lượng trường đáp ứng phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Công ty Cổ phần AQS Global.	<p><b><u>Chủ trì:</u></b> Phòng Thanh tra - ĐBCL</p> <p><b><u>Phối hợp:</u></b></p> <p>Các đơn vị trực thuộc</p>	Tháng 2/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch tổ chức các hoạt động phục vụ đánh giá định kỳ lần 2 Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.</li> <li>- Giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn</li> </ul>

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời hạn	Yêu cầu hồ sơ
					<p>ISO 9001:2015 cho Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật Nguyễn Hữu Cánh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch/thông báo cải tiến sau đánh giá định kỳ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.</li> <li>- Báo cáo kết quả cải tiến sau đánh giá định kỳ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.</li> </ul>
9	Khảo sát lấy ý kiến học sinh về chất lượng giảng dạy, cơ sở vật chất và các chế độ chính sách liên quan đến người học đạt 85% học sinh tham gia khảo sát.	Tổ chức lấy ý kiến người học về chương trình đào tạo, chất lượng giảng dạy, cơ sở vật chất nhằm giúp nhà trường có thêm kênh thông tin để đánh giá, cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ hoạt động dạy - học.	<p><b><u>Chủ trì:</u></b> Phòng Thanh tra - ĐBCL</p> <p><b><u>Phối hợp:</u></b> - Phòng TS-CTHS - GVCN lớp</p>	Học kỳ I, II năm học 2020 - 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến người học.</li> <li>- Bộ phiếu khảo sát hoặc dữ liệu khảo sát trực tuyến.</li> <li>- Danh sách học sinh tham gia khảo sát.</li> <li>- Bảng tổng hợp ý kiến khảo sát.</li> </ul>

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời hạn	Yêu cầu hồ sơ
10	Khảo sát lấy ý kiến doanh nghiệp về chương trình, giáo trình đào tạo đạt 50% doanh nghiệp Trường có liên kết thực hiện khảo sát.	Tổ chức lấy ý kiến đơn vị sử dụng lao động về chương trình đào tạo, giáo trình đào tạo để nâng cao chất lượng đào tạo.	<b><u>Chủ trì:</u></b> Phòng Đào tạo <b><u>Phối hợp:</u></b> Các khoa chuyên môn	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả khảo sát.</li> <li>- Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến doanh nghiệp.</li> <li>- Bộ phiếu khảo sát hoặc dữ liệu khảo sát trực tuyến.</li> <li>- Danh sách doanh nghiệp tham gia khảo sát.</li> <li>- Bảng tổng hợp ý kiến khảo sát.</li> <li>- Báo cáo kết quả khảo sát.</li> </ul> 
11	Tổ chức khảo sát điều tra lần vết đối với học sinh 100% tốt nghiệp về tình hình việc làm (sau 06 tháng kể từ khi tốt nghiệp đối với học sinh tốt nghiệp trong năm học 2019 - 2020), tỷ lệ phản hồi đạt ít	Tổ chức thực hiện khảo sát người học tốt nghiệp có việc làm phù hợp với ngành, nghề đào tạo tại trường.	<b><u>Chủ trì:</u></b> Phòng Đào tạo <b><u>Phối hợp:</u></b> Các khoa chuyên môn	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định công nhận tốt nghiệp và danh sách người học đã tốt nghiệp hàng năm.</li> <li>- Kế hoạch/phương án điều tra lần vết đối với người tốt nghiệp để thu thập thông tin về việc làm hàng năm.</li> </ul>

<b>Mục tiêu</b>	<b>Nội dung Mục tiêu chất lượng</b>	<b>Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện</b>	<b>Đơn vị chủ trì và phối hợp thực hiện</b>	<b>Thời hạn</b>	<b>Yêu cầu hồ sơ</b>
	nhất 50%.				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản/tài liệu/thông tin thể hiện từng hình thức điều tra lần vết (ví dụ như Phiếu hỏi nếu khảo sát bằng phiếu hỏi; bản tổng hợp ý kiến và danh sách điện thoại liên hệ nếu khảo sát qua điện thoại...).</li> <li>- Báo cáo kết quả điều tra lần vết.</li> </ul>